



PROCEDIMIENTO		CÓDIGO	SA-S2-P5
FACTURACIÓN DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS		VERSIÓN	4
		VIGENCIA	29/04/2021
PAGINA 1 DE 2			

PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Asistenciales				
OBJETIVO PRINCIPAL: Facturar inmediatamente los procedimientos odontológicos realizados de manera eficiente y pertinente.				
ACTIVIDADES				
No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Solicitar los recursos necesarios para el proceso.	Presupuesto	Coordinación de odontología / Líder de zona de facturación.
2	H	Proceder a facturar de acuerdo al procedimiento realizado y registrado en la historia clínica según lo reportado por el odontólogo. Si es subsidiado y pertenece al estrato 2 y requiere hacer copago lo remite a la oficina de facturación de la sede a facturar. Si es una atención a usuario particular se factura antes de realizar el procedimiento según facturación a particulares en facturación.	Factura / Recibo de copago si aplica.	Auxiliar de salud oral
3	H	Verificar calidad de la facturación	Informe	Revisores de cuentas
4	V	Auditar el procedimiento	Informe de auditoria	Audidores internos
5	A	Realizar planes de mejoramiento individual o por proceso y hacer seguimiento.	Planes de mejoramiento	Jefe de zona / Líder de facturación



PROCEDIMIENTO	CÓDIGO	SA-S2-P5
	VERSIÓN	4
	VIGENCIA	29/04/2021
	PAGINA 2 DE 2	

FACTURACIÓN DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
2	Modificación del documento:	07/04/2015
3	Modificación del documento: Con la finalidad de obtener una mejora continua dentro del subproceso "Odontología "	07/06/2018
4	Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso: "Odontología". Se realizaron los siguientes ajustes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización de la vigencia. 2. Modificación del ítem: "Procedimiento transversal a los procesos", 2. 	29/04/2021
<p>Nombre: Patricia Castro Charry. Cargo: Odontóloga con funciones de coordinación.</p>		
<p>Nombre: Juan Felipe Cabrera Peña Contratista área Garantía de la Calidad.</p>		
<p>Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.</p>		
<p>Nombre: Ingrid Alexandra Suarez Castro. Contratista área Técnico Científica.</p>		
Elaboró	Revisó	Aprobó